

Recife, 15 de Dezembro de 2021.

OFÍCIO Nº 26/2021 - SPCC / UPAE ARRUDA

À Secretária de Saúde do Recife

Luciana Albuquerque

Assunto: Relatório impresso de NOVEMBRO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

Prezada Senhora,

Cumprimentando-o cordialmente, encaminhamos, em anexo, o relatório impresso de NOVEMBRO do ano de 2021 da unidade Pública de Atendimento Especializado - UPAE Deputado Antônio Luiz Filho – UPAE ARRUDA.

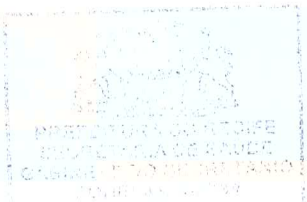
Colocamo-nos à disposição para maiores esclarecimentos.

Certo de vosso apoio rotineiro, agradecemos antecipadamente.

Atenciosamente,


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana C. Bezerra
Coordenação Geral da UPAE – Arruda.



15/12/2024
Duvierete ps 404

4555
15/12/2024

A

SERMAC

Para análise e providências cabíveis

16/12/21
Karina Maria Farias Tenório
Gerente de Apoio às Demandas
Judiciais e Órgãos de Controle/SESAB
Mat. 102.382-9

ENTRADA/SEAS

Doc. Nº 3101/21
Data 16/12/21
Recebido por Milau
Hora 10h

À GGRS.

ATT. ANA CARMEN / NGOSS
PARA PROVIDÊNCIAS CABÍVEIS.

Stefania Matos
Secretaria Executiva de Regulação
Média e Alta Complexidade
Secretaria de Saúde - PCR 16/12/21

Relatório Mensal

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



NOVEMBRO/2021

I Sumário

1. Introdução	3
1.1. Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco.....	3
1.2. Unidade Pernambucana de Atenção Especializada do Recife (UPAE).....	4
2. Indicadores de Produção	5
2.1. Consultas médicas	6
2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas	7
2.1.2- Consultas Executadas X Agendadas	8
2.2. Consultas não médicas	8
2.3. Sessões de Fisioterapia.....	9
2.3.1 Consultas não médicas X sessões de fisioterapia	9
3. Produção de Exames	10
4. Indicadores de Qualidade	11
5. Controle de origem dos pacientes	17
6. Limitações Diagnósticas/Terapêuticas.....	23
7. Reuniões/Ações/treinamentos	23
8. Análise de aproveitamento das vagas	23
9. Conclusão.....	25

ANEXOS


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

1. Introdução

1.1 Apresentação do Hospital de Câncer de Pernambuco

O Hospital de Câncer de Pernambuco (Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer - SPCC) é uma instituição de saúde sem fins lucrativos, beneficente, filantrópica e de assistência social mantida pela Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, fundada há 60 anos, reconhecida como Sociedade Civil de Utilidade Pública Federal pelo Decreto nº 67.087, de 20 de agosto de 1970.

O HCP é referência Norte e Nordeste atuando nas áreas de diagnóstico, tratamento, assistência, ensino e pesquisa em oncologia, sendo uma instituição de largos serviços prestados à população Pernambucana, tanto na capital como do interior do Estado, especificamente no segmento mais carente.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atua para atingir todos os objetivos que lhes foram conferidos, com qualidade atestada dentro dos princípios da filantropia.

Possui, também, um Departamento de Ensino e Pesquisa que através da participação do Corpo Clínico do Hospital, discute casos e prepara trabalhos científicos a serem apresentados em Congressos e Seminários no âmbito nacional e internacional.

Além disso, gerencia no Sertão do Estado, a UPAC de Arcoverde - Dr. Áureo Howard Bradley, no agreste a UPAC Belo Jardim - Padre Assis Neves, o Hospital São Sebastião, em Caruarau e no Recife, o Hospital da Mulher do Recife - Dr^a Mercês Pontes Cunha, no bairro do Curadoe a UPAC Arruda-Deputado Antônio Luiz Filho, no bairro do Arruda.

O Hospital de Câncer de Pernambuco atende cerca de 50% dos pacientes com problemas Oncológicos do Estado realizando a prevenção, o diagnóstico e o tratamento do Câncer, mensalmente realizamos cerca de:

- 40.000 consultas, procedimentos e diagnósticos;
- 700 cirurgias oncológicas;
- 8.800 sessões de Radioterapia;
- 2.300 tratamentos com Quimioterapia;
- 3.000 sessões de Fisioterapia;


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAC Deputado Antônio Luiz Filho

1.2 Unidade Pública de Atendimento Especializado Recife (UPAE)

A Secretaria Municipal de Saúde do Recife - SESAU celebrou Contrato de Gestão com a Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer, qualificada como Organização Social, para gerenciamento, operacionalização e execução de ações e serviços de saúde.

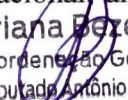
A Sociedade Pernambucana de Combate ao Câncer assumiu em 30 de junho de 2016 a Gerência da Unidade Pública de Atendimento Especializado Deputado Antônio Luiz Filho em Recife - PE, situada na rua professor José dos Anjos S/N, no bairro da Arruda, Recife; que tem por finalidade, promover assistência através da realização de consultas médicas e não médicas, exames ambulatoriais e apoio diagnóstico, visando contribuir com a resolutividade e integralidade no que tange a saúde de parte da população inserida no município do Recife. Os atendimentos dessa unidade serão de segunda a sexta-feira das 7h às 19h.

A UPAE Deputado Antônio Luiz Filho, é uma Unidade constituída por dois pavimentos, térreo e primeiro andar. No pavimento térreo, encontra-se o setor ambulatorial, constituído pela recepção, setor de marcação junto à regulação municipal, por 13 consultórios, sala de coleta, sala de Estomatoterapia, sala de entrega de resultado de exames, sala de triagem da Enfermagem, sala do Serviço social, CAF, sala de guarda de equipamentos, sala de roupa limpa e 03 WC, sendo 01 para portadores de necessidades especiais e Almoarifado. O setor de diagnóstico, é constituído por quatro (03) salas de Ultrassonografia, uma (01) sala de Raios-X, duas (02) salas de Exames para Endoscopia, e uma (01) sala para exame de Colonoscopia, uma (01) sala de preparo para exames de ergometria e ecocardiograma, três (03) salas de Ergometria, duas (02) salas de Ecocardiograma, uma (01) sala de estabilização da Ergometria e uma (01) sala de estabilização do setor de Endoscopia e Colonoscopia, Central de esterilização de material (CME), Centro de Fisioterapia e arquivo. No pavimento superior, encontra-se a área administrativa, constituída pelo SAME, sala da direção, sala da coordenação administrativa, sala de reunião, sala da Engenharia clínica, refeitório/copa e dois WC, sendo um feminino e outro masculino.

A meta pactuada por mês, para o primeiro ano de funcionamento dos atendimentos é de **2.850** atendimentos médicos (entre primeira consulta, interconsulta e consulta subsequente), **2.640** atendimentos não médicos e **440** sessões de fisioterapia.

A Unidade, conta com nove especialidades médicas, entre **Reumatologia, Endocrinologia, Cardiologia, Neurologia, Nefrologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia e Ortopedia**; além dos serviços de apoio diagnóstico, como **Ergometria, Ecocardiograma, Raio-X, Ultrassonografia, Eletrocardiograma e Endoscopia Digestiva Colonoscopia**.

A Unidade oferece também, junto às outras categorias profissionais, o serviço de reabilitação motora com uma Equipe especializada em fisioterapia e terapia ocupacional, além dos serviços de Nutrição, Psicologia, Enfermagem, Farmácia e Serviço Social.


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

A UPA-E do ARRUDA, é referência na rede de Saúde Municipal do Recife, no serviço de Estomaterapia, o qual vem ofertando **160** atendimentos/mês para realização de curativos especiais, com Enfermeiros especialistas na área.

2. Indicadores de Produção

A análise da produção está direcionada para cada especialidade desenvolvida na competência de novembro /2021, na UPAE- Arruda, de todas as consultas médicas e não médicas. Foi previsto no plano de trabalho para UPAE Arruda uma oferta mensal de **2.850** consultas médicas e **2.640** consultas de outros profissionais de nível superior e **440** sessões de fisioterapia.

Neste cenário de pandemia controlada, com o acometimento da transmissão e contaminação pela Coronavírus – COVID19, infecção com síndrome respiratória aguda grave, onde por orientação da Organização Mundial de Saúde reiterado pelo Ministério da Saúde, Secretaria Estadual e Municipal de Saúde, a conduta de distanciamento social, sendo uma estratégia de grande eficácia na quebra de cadeia de transmissibilidade; mantendo os protocolos de segurança, baseados no Plano de Convivência com a COVID-19.

As marcações continuam sendo agendadas por hora marcada, seguindo o protocolo de 20 pacientes a cada 5 horas de atendimento; sendo agendados 4 pacientes a cada 1 hora. Os pacientes estão sendo informados dos agendamentos das consultas e/ou exames por meio de mensagens de texto ou ligação telefônica, via Central de Regulação. A UPAE também vem reforçando as ligações junto aos pacientes agendados, a fim de orientações quanto ao uso obrigatório de máscaras, proibição de crianças e o número de acompanhantes, durante as consultas e/ou exames.

Nesse mês de novembro de 2021 foram ofertadas **3.072** consultas médicas, **2.762** consultas de outros profissionais de nível superior, **684** sessões de fisioterapia e **2.600** exames de imagem, destes, **340** exames de Ultrassonografia, **1.200** exames de raio-x, **364** exames de Ecocardiograma, **64** exames de colonoscopia, **128** exames de Endoscopia, **408** exames de Eletrocardiograma e **96** testes ergométricos.

A UPAE ARRUDA vem seguindo o protocolo de segurança para o Covid-19 abaixo:

- Uso obrigatório de máscara N-95 por todos os colaboradores da unidade, com protocolo de troca da máscara a cada 7 dias, ou quando apresentar algum dano;
- Disponibilização de álcool a 70% líquido nos consultórios e setores administrativos;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- Para acesso do serviço, é obrigatório o uso de máscaras por pacientes e acompanhantes;
- Limitado o direito de 01 acompanhante para pacientes acima de 60 anos e /ou com mobilidade reduzida;
- Proibida a entrada de crianças (exceto se agendadas para exames de Raio-x);
- Disponibilização de álcool gel em todo interior da unidade;
- 100% dos consultórios com pias para garantia da lavagem das mãos;
- Nas sessões de fisioterapia só está sendo permitida a permanência de 3 pacientes por sessão no espaço, sem acompanhante(exceto nas situações que necessitam de ajuda do acompanhante para mobilidade do paciente).
- Implantação de Totem de álcool gel na entrada da unidade;
- Implantação de tapete sanitizante entrada da unidade;

2.1 Consultas médicas

Foram disponibilizadas para o mês de novembro/2021, **3.072** consultas médicas, das quais foram agendadas **1.101 de 1ª vez e 1.368 de retorno** (Via SISREG), o que representa **80,37%** de aproveitamento da oferta disponibilizada. Foram executadas **1.807** consultas médicas, sendo **750 de 1ª vez e 1.057 de retorno**. No mês de novembro/21 tivemos uma **Perda primária (P.P)** de **603** consultas médicas, o que representa **20% de Perda primária**. A taxa de absenteísmo **para consulta médicas nesse mês** foi **27%**, considerando **662 faltosos**.

Considerando **195 Inter consultas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** de consultas médicas de **1,0** conforme mostra o quadro abaixo:

Considerando que a médica neurologista da UPAE ARRUDA foi afastada pela medicina do trabalho por gestação, foi pactuada com a mesma, a prescrição das medicações dos pacientes acompanhados por ela, que fazem uso de medicação contínua, em domicílio. Nesse mês de novembro/21 foram realizadas **16 prescrições**, as quais foram incluídas nas execuções de consultas médicas. A gestão da unidade vem buscando médico neurologista para suprir essa vacância.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Consultas Médicas									
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo	Índice de Retorno
1ª vez	2.850	1.535	1.101	750	434	28%	351	32%	1
Retorno		1.537	1.368	1.057	169	11%	311	23%	
Interconsulta			195						
nov/21		3.072	2.469	1.807	603	20%	662	27%	

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

2.1.1 Consultas Reguladas x Ofertadas

Segue abaixo a planilha de comparação e em seguida a análise entre as consultas médicas: Meta de Consultas Reguladas x Ofertadas, Consultas Executadas x Agendadas.

Percentual Alcance	
Reguladas x Ofertadas	Executadas x Reguladas
80,37%	73,19%

Analisando o aproveitamento das vagas para consultas médicas, podemos observar:

- No mês de Novembro/21 foram ofertadas **336** vagas para consulta em **Pneumologia**, sendo agendadas apenas **157** consultas, destas **110 de 1ª vez e 47 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **46,73%** das vagas ofertadas;

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

- No mês de novembro/21 foram ofertadas **300**vagas para consulta em **Urologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **270**consultas, sendo **153 de 1ª vez e 117 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **90 %** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas **216**vagas para consulta em **Ortopedia**, sendo agendadas **401** consultas, destas **176 de 1ª vez e 225 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de **185,65%**das vagas ofertadas; sendo agendado mais do que a oferta disponibilizada pela unidade;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas **564**vagas para consulta em **Cardiologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **440**consultas, sendo **243 de 1ª vez e 197 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **78%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas **576**vagas para consulta em **Endocrinologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **484**consultas, sendo **182 de 1ª vez e 302 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **84,03%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas **204**vagas para consulta em **Psiquiatria**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **173**consultas, sendo **58 de 1ª vez e 115de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **84,81%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas **300**vagas para consulta em **Reumatologia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendadas **268**consultas, sendo **31 de 1ª vez e 237 de retorno**, o que caracteriza um aproveitamento de apenas **89,33%** das vagas ofertadas;

2.1.2 Consultas Executadas x Reguladas

Nesta análise iremos verificar o percentual entre as consultas médicas executadas com as consultas reguladas.

Das **2.469**consultas médicas reguladas, **1.101**foramconsultas de **1ª vez e 1.368consultas deretorno**; sendo executadas**1.807**consultas médicas.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

2.2 Consultas Não Médicas

Consultas Outros Profissionais de Saúde								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
nov/21	2.640	2.762	576	1.503	.		0	0,00%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Foram disponibilizadas **2.762** consultas de outros profissionais de nível superior no mês de novembro/2021, sendo executadas **1.503** consultas não médicas. As consultas disponibilizadas foram distribuídas entre os profissionais de Serviço Social, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Fisioterapia, Terapia Ocupacional e Farmácia.

A Unidade conta com 03 Enfermeiros Assistenciais com CH de 8h/dia, as quais realizaram **489** consultas de Enfermagem. O serviço social, conta com 02 Assistentes sociais, com CH de 6h, sendo uma pela manhã e outra no turno da tarde, as quais realizaram **641** atendimentos. O serviço de nutrição conta com 01 nutricionista, no turno da manhã, com CH de 6h, com agendas reguladas, via SISREG, a qual no mês de novembro/21 realizou **111** atendimentos. O serviço de nutrição também realiza atividades educativas, em sala de espera, 1 vezes/semana. Contamos com 01 terapeuta ocupacional, no turno da manhã, com CH de 6h, a qual realizou **52** atendimentos. O serviço de Psicologia é formado por 02 Psicólogas com CH de 6h cada uma, as quais no mês de novembro/21 realizaram **225** atendimentos.

Considerando que as consultas de Enfermagem, Serviço social e Farmácia não são reguladas pelo sistema de regulação municipal, sendo demanda espontânea, das **2.762 consultas de outros profissionais não médicos ofertadas**, **800** foram consultas de Enfermagem, **640** de serviço social e **436** de farmácia e das **1.503 consultas executadas**, **489** foram de Enfermagem, **641** de serviço social e **23** de farmácia.

Considerando que o serviço de Estomaterapia **não está previsto em contrato**, contamos hoje, com 01 Enfermeira estomaterapeuta, no turno da manhã; a qual **não ofertou vagas de 1ª vez, nesse mês de novembro**, sendo acompanhados no serviço, **33 pacientes**, realizando **80** atendimentos (curativos) no serviço de estomaterapia.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

O Serviço de Imobilização de gesso encontra-se bloqueado no SISREGUE, visto que solicitamos reavaliação da SESAU quanto a necessidade deste serviço, na UPA-E ARRUDA, uma vez que não condiz com o perfil dos pacientes regulados para o ambulatório de ortopedia da unidade; aguardando um posicionamento da SESAU quanto ao perfil deste serviço; a fim de reavaliação de novo fluxo.

2.3 Sessões de Fisioterapia

Foram ofertadas **684** sessões de fisioterapia e executadas **475** sessões; considerando que as sessões de fisioterapia seguem uma agenda local de marcação, na qual a medida que o paciente recebe alta ou abandona o tratamento, abre-se vagas novas no mês em curso, tivemos uma taxa de absenteísmo de **31%**, nesse mês de novembro.

No mês de novembro/21 foram desligados **24** pacientes do serviço de fisioterapia por alta e/ou motivo de três faltas consecutivas. Foram realizadas **31** consultas de **1ª** vez e **475** consultas de retornos (sessões). A equipe de fisioterapia da UPA-E agendou **684** sessões de fisioterapia (agenda local), sendo executadas **475** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 31%**.

Sessões de Fisioterapia								
Mês	Contrato	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
nov/21	440	684	684	475			209	31%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

3. Produção de exames

No mês de novembro/2021 foram realizados **7.402** exames de apoio diagnóstico, destes, **5.866** foram exames laboratoriais, **236** exames de Ultrassonografia, destes, **27** com Doppler, **217** exames de Ecocardiograma, **51** Endoscopias digestivas, **19** exames de colonoscopias, **797** exames de raios-x

Adriana Bezerra
Coordenadora Geral

,163 Eletrocardiogramas e 53 exames de teste ergométrico; com uma taxa de absenteísmo de 12% e uma Perda primária (PP) de 33%. Nesta análise, deve ser considerado que os exames de ECG não são regulados, porém estão na oferta e na execução dos exames.

Analisando o aproveitamento das vagas para exames abaixo, podemos observar:

- No mês de novembro/21 foram ofertadas 340 vagas para exame em **Ultrassonografia**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados 299 exames, o que caracteriza um aproveitamento de **87,94%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas 64 vagas para exame em **Colonoscopia**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados 15 exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 23,44%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas 128 vagas para exame em **Endoscopia Digestiva**, na UPA-E ARRUDA, porém só foram agendados 80 exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 62,5%** das vagas ofertadas;
- No mês de novembro/21 foram ofertadas 96 vagas para exame em **Ergometria**, na UPA-E ARRUDA, porém foram agendados 60 exames, o que caracteriza um aproveitamento de **apenas 62,5%** das vagas ofertadas;

Em anexo, segue a produção do Posto de Coleta, referente ao mês de novembro/2021 bem como a agenda de ofertas de exames.

Exames							
Mês	Ofertado	Regulado	Realizado	P.P.	% P.P.	Absenteísmo	% Absenteísmo
nov/21	2.600	1.749	1.536	851	33%	213	12%

Fonte: Sistema de Monitoramento UPAE - Arruda

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	Exames Ofertados	Exames Regulados	Exames Executados	Perda Primária (%)	Absenteísmo (%)
Ecocardiograma	364	366	217	0%	40,71%
Eletrocardiograma	108	Demanda do ambulatório da cardiologia da UPAE	163	0%	0%
Ultrassonografia	340	299	236	12,05%	21,07%
Ergometria	96	60	53	37,5%	12%
Raio-X	1.200	929	797	23%	14,21%
Endoscopia	128	80	51	37,5%	36,25%
Colonoscopia	64	15	19	76,56%	0%

4. Indicadores de qualidade

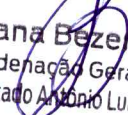
Utilizando como instrumento, o questionário da pesquisa de satisfação, no período de **01/11/2021** à **30/11/2021** e com a participação de **657 usuários**, sendo **203 não identificadas** e **454 identificadas**. Considerando que o número total de atendimentos na unidade foi de **5.864** e que a meta contratual de pesquisas de satisfação é de 10% do total de atendimentos no mês; foi atingida a meta, uma vez que é de **586** pesquisas.

A coleta da pesquisa de satisfação dos nossos usuários vem sendo coletada por todos os profissionais da unidade, desde o acolhimento até a saída após as consultas e exames. A partir do mês de abril/18,

Adriana Bezerra
Coordenação Geral

os dados são consolidados por uma colaboradora responsável pelas pesquisas de satisfação na Unidade, e avaliados uma vez por mês, em reunião colegiada, com data pré-estabelecida, junto ao grupo gestor da Unidade. Quando identificada queixa, elogio ou sugestão, a pesquisa é encaminhada para o gestor responsável pelo seguimento profissional em questão, e o mesmo tem um prazo de 24h para encaminhar a resposta junto à colaboradora responsável; e esta de responder ao usuário, se identificado. Após seguimento desse fluxo, as pesquisas são arquivadas na própria unidade.

Segue abaixo, resultados coletados:


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO – IDENTIFICADAS

TOTAL DE PESQUISAS REALIZADAS

454

APLICADA ENTRE 01/11/2021 À
30/11/2021 -
COMPETÊNCIA NOVEMBRO 2021

	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	TOTAL RESPONDI
1. O que você achou dos serviços que a UPA E oferece?	0	0	3	1	94	21	123	27	238	52	458
2. Como você classifica o acesso à UPA E?	2	0	5	1	125	28	115	25	206	45	453
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	6	1	116	26	112	25	217	48	452
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	4	1	15	3	150	33	130	29	177	39	476
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	2	0	22	5	133	29	98	22	186	41	441
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	1	0	97	21	120	26	234	52	452
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	0	0	87	19	104	23	267	59	458
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	1	0	1	0	83	18	112	25	258	57	197
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	6	1	26	6	120	26	105	23	201	44	257
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPA E, como você avalia seu grau de satisfação?	0	0	0	0	103	23	115	25	231	51	218

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

PESQUISA DE SATISFAÇÃO- NÃO IDENTIFICADAS - TOTAL

203

APLICADA ENTRE 01/11/2021 À
30/11/2021- COMPETÊNCIA
NOVEMBRO

	PÉSSIMO	%	RUIM	%	BOM	%	ÓTIMO	%	EXCELENTE	%	QUESTIONÁRIO RESPONDIDO Não identificado
1. O que você achou dos serviços que a UPAE oferece?	0	0	5	2	74	36	76	37	43	21	198
2. Como você classifica o acesso à UPAE?	2	1	5	2	79	39	76	37	38	19	200
3. Quanto a facilidade de acesso ao atendimento, você considera que foi?	1	0	11	5	75	37	72	35	40	20	199
4. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento realizado pela recepção?	3	1	11	5	80	39	66	33	36	18	196
5. Como você avalia o tempo de espera para o atendimento médico realizado?	0	0	13	6	85	42	61	30	35	17	194
6. Qual a sua opinião sobre a forma que você foi atendido?	0	0	6	3	76	37	78	38	40	20	200
7. Como você avalia o atendimento médico?	0	0	3	1	64	32	80	39	43	21	190
8. Quanto às orientações e explicações dadas pelo profissional que realizou seu atendimento, você avalia como?	0	0	2	1	67	33	82	40	42	21	193
9. Qual a sua satisfação com o agendamento de sua consulta ou exame?	5	2	18	9	64	32	75	37	32	16	194
10. Após a conclusão do atendimento que você teve na UPAE, como você avalia seu grau de satisfação?	1	0	2	1	81	40	70	34	34	17	188

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO ABERTA – UPA E ARRUDA
NOVEMBRO DE 2021
11. COMO PODEMOS MELHORAR O ATENDIMENTO?**

GRUPO DE SUGESTÕES	QUANTIDADE	SUGESTÃO CITADA	ATENDIMENTO AO USUÁRIO (RETORNO DE PESQUISA)	AÇÃO REALIZADA
ELOGIOS - 90 PESQUISAS	67	UPAE (09)	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL (11)	PROFISSIONAIS INFORMADOS ATRAVÉS DAS CHEFIAS
	15	UPA E COMO REFERÊNCIA PARA OUTRAS UNIDADES (02)		
	5	FISIOTERAPIA		
	3	HIGIENIZAÇÃO		
RECLAMAÇÕES				
QUALIDADE NO ATENDIMENTO - 46 PESQUISAS	5	DIMINUIR O TEMPO DE RETORNO PARA CONSULTAS MÉDICAS	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (01)	REALIZADO ESCLARECIMENTO QUANTO AO FLUXO E MARCAÇÃO DA REGULAÇÃO MUNICIPAL
	12	AGILIZAR AS CHAMADAS NA RECEPÇÃO DE EXAMES E CONSULTAS.	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL	ORIENTAÇÃO EM SAÍDA DE ESPERA
	12	SISTEMA FORA DO AR, VÁRIAS VEZES DURANTE O DIA	REALIZADO ESCLARECIMENTO POR E-MAIL (03)	ORIENTAÇÃO EM SAÍDA DE ESPERA
	8	SETOR DE EXAMES (CORREDOR) MUITO QUENTE, COM FALTA DE VENTILAÇÃO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL.	ORIENTAÇÃO EM SAÍDA DE ESPERA
	4	MELHORAR NO HORÁRIO DE CHEGADA DOS PROFISSIONAIS MÉDICOS.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..	ORIENTAÇÃO EM SAÍDA DE ESPERA

PESQUISA DE SATISFAÇÃO IDENTIFICADAS.
181 PESQUISAS

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	5	BEBEDOUROS COM ÁGUA NATURAL ;PORQUE NÃO LIGAR PRA ÁGUA FICAR GELADA?	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..	ORIENTAÇÃO EM SAI DE ESPERA
ACESSO - 13 PESQUISAS	4	MELHORAR ACESSO ATÉ A UP AE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..	ORIENTAÇÃO EM SAI DE ESPERA
	9	ABRIR UM PORTÃO PARA PACIENTES TER ACESSO AO ESTACIONAMENTO.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS..	ORIENTAÇÃO EM SAI DE ESPERA
ESPECIALIDADES E EXAMES -23 PESQUISAS	9	VASCULAR	REALIZADO ESCLARECIMENTO AO USUÁRIO POR E-MAIL .	ORIENTAÇÃO EM SAI DE ESPERA
	6	GINECOLOGIA		
	3	DERMATOLOGISTA		
	3	OTORRINOLARINGOLOGISTA		
	2	ODONTOLOGIA		
SUGESTÕES				
09 - PESQUISAS	3	INSTALAR WI-FI CONECTA RECIFE.	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS .	ORIENTAÇÃO EM SAI DE ESPERA
	2	OUTRS ESPECIALIDADES MÉDICAS	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS .	ORIENTAÇÃO EM SAI DE ESPERA
	4	FARMÁCIA PARA USUÁRIOS DA UP A E	REALIZADO ESCLARECIMENTO AOS USUÁRIOS.	ORIENTAÇÃO EM SAI DE ESPERA
PESQUISAS IDENTIFICADAS (454) – PESQUISAS NÃO IDENTIFICADAS (203)				

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

5. Controle de origem dos pacientes

O levantamento da origem dos usuários assistidos na UPAE Arruda vem utilizando os relatórios do SISREG para coleta informações, porém, esse instrumento, não consegue identificar a origem do paciente por Distrito Sanitário.

DS I	SANTO ANTONIO	US 166 POLICLINICA CENTRO	48
		US 123 CS PROF CESAR MONTEZUMA	3
	SANTO AMARO	US 243 PSF SANTO AMARO II	13
		US 306 CAPS AD PROF LUIZ CERQUEIRA	
		US 242 PSF SANTO AMARO I SITIO DO CEU	6
		US 101 POLICLINICA PROF WALDEMAR DE OLIVEIRA	4
		US 181 CENTRAL DE REGULAÇÃO	4
		US 275 CEREST RECIFE	
		US 404 PSF SANTO AMARO III	16
	BOA VISTA	US 232 PSF ILHA SANTA TEREZINHA	15
		US 160 POLICLINICA GOUVEIA DE BARROS	57
	CABANGA	US 131 DISTRITO SANITARIO I RECIFE	1
		US 334 PSF CABANGA	
	BAIRRO DO RECIFE	US 278 PSF NOSSA SRA DO PILAR BAIRRO DO RECIFE	1
	ILHA DE JOANA BEZERRA	US 285 PSF SAO JOSE DO COQUE	1
		US 218 PSF COQUE	2
	COELHOS	US 240 PSF COELHOS I	11
US 241 PSF COELHOS II			
			182

DSII	DOIS UNIDOS	US 222 PSF CORREGO DO CURIO	7
		US 328 PSF ALTO DO MARACANA	11
		US 327 PSF CLUBE DOS DELEGADOS	9
		US 339 PSF ALTO DO CAPITAO	11
		US 273 PSF BIANOR TEODOSIO	12
	PORTO DA MADEIRA	US 179 PSF ALTO DO CEU	12
	BOMBA DO HEMETERIO	US 138 PSF DR LUIZ WILSON	12

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

	US 401 USF UPINHA 24H GOVERNADOR EDUARDO CAMPOS	17
CAMPO GRANDE	US 221 PSF ILHA DE JOANEIRO	15
	US 262 PSF JOSE SEVERIANO DA SILVA	7
PONTO DE PARADA	US 309 PSF PONTO DE PARADA	40
AGUA FRIA	US 274 PSF TIA REGINA	38
	US 302 PSF BYRON SARINHO	20
	US 376 POLICLINICA SALOMAO KELNER	77
BEBERIBE	US 155 CS PROF MONTEIRO DE MORAIS	25
LINHA DO TIRO	US 291 PSF ALTO DOS COQUEIROS CORREGO DA JAQUEIRA	14
	US 120 CS MARIO MONTEIRO MELO	17
	US 395 USF UPINHA 24H DR FERNANDA WANDERLEY	25
PEIXINHOS	US 244 PSF PROF ANTONIO FRANCISCO AREIAS	20
ARRUDA	US 443 UNIDADE PUBLICA DE ATEND ESPECIALIZADO UPAE ARRUDA	2.547
ENCRUZILHADA	US 132 DISTRITO SANITARIO II RECIFE	
	US 308 CAPS PROF ZALDO ROCHA	
TORREÃO	US 263 CAPS JOSE CARLOS SOUTO	
CAMPINA DO BARRETO	US 226 PSF CHAO DE ESTRELAS	27
	US 286 PSF IRMA TEREZINHA	18
	US 169 POLICLINICA AMAURY COUTINHO	15
ALTO SANTA TEREZINHA	US 276 PSF ALTO DO PASCOAL	30
		3026

DSIII	TAMARINEIRA	US 162 POLICLINICA ALBERT SABIN	55
		US 318 CAPS CPTRA CENTRO DE PREV TART E REAB DE ALCOOLISMO	1
		US 277 CAPS ESPERANCA	
	ROSARINHO	US 335 CAPS AD ESTACAO VICENTE ARAUJO	
	CASA AMARELA	US 109 CS FRANCISCO PIGNATARI	17
		US 183 PSF SITIO DOS MACACOS	7
		US 133 DISTRITO SANITARIO III RECIFE	
		US 139 DISTRITO SANITARIO VII RECIFE	
		US 167 MATERNIDADE PROF BARROS LIMA	
		US 394 USF UPINHA 24H DR MOACYR ANDRE GOMES	14
		US 103 CS PROF MARIO RAMOS	3
	ALTO DO MANDU	US 171 CS JOAQUIM COSTA CARVALHO	11
	POCO DA PANELA	US 182 PSF POCO DA PANELA	6
		US 249 PSF SANTANA	
	CASA FORTE	US 217 CENTRO MEDICO SEN JOSE ERMIRIO DE MORAES	
	SITIO DOS PINTOS	US 258 PSF SITIO DOS PINTOS	7
		US 260 PSF CORREGO DA FORTUNA	5
		US 259 PSF SITIO SAO BRAZ	7
	ESPINHEIRO	US 336 PSF UNIAO DAS VILAS	4
		137	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS IV	PRADO	US 161 CS PROF ROMERO MARQUES	6
	VARZEA	US 248 PSF BARREIRAS	3
		US 378 PSF JARDIM TERESOPOLIS	4
		US 247 PSF ROSA SELVAGEM	1
		US 331 PSF PROF AMAURY DE MEDEIROS	2
		US 254 PSF BRASILIT	2
		US 255 PSF CAMPO DO BANCO	7
		US 295 PSF COSME E DAMIAO	4
		MADALENA	US 128 POLICLINICA LESSA DE ANDRADE
		US 280 PSF SITIO CARDOSO	3
	TORRE	US 442 USF UPINHA DIA SANTA LUZIA EMOCY KRAUSE	5
		US 307 PSF EMOCY KRAUSE	
	TORRÕES	US 106 CS PROF JOAQUIM CAVALCANTE	11
		US 236 PSF RODA DE FOGO MACAE	3
		US 233 PSF VIETNA	3
		US 235 PSF RODA DE FOGO DOS SINOS	4
		US 234 PSF RODA DE FOGO COSIROF	4
	ENGENHO DO MEIO	US 252 PSF ENGENHO DO MEIO	9
	ILHA DO RETIRO	US 224 PSF CARANGUEIJO	2
	CORDEIRO	US 149 CS OLINTO OLIVEIRA	15
		US 134 DISTRITO SANITARIO IV RECIFE	
		US 237 PSF SITIO DAS PALMEIRAS	4
		US 349 PSF CASARAO DO CORDEIRO	4
	IPUTINGA	US 184 PSF VILA UNIAO	7
		US 112 CS DR JOSE DUSTAN CARVALHO SOARES	18
		US 253 CAPS ESPACO VIDA	
		US 225 PSF SKYLAB II	11
ZUMBI	US 320 CAPS CENTRO EULAMPIO CORDEIRO DE RECUPERACAO HUMANA		
		161	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAF Deputado Antônio Luiz Filho

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	4
		US 177 PSF CHICO MENDES	6
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	4
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	5
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	6
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	24
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	7
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	6
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	13
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	4
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	100
		US 238 PSF IRAQUE	8
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	6
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	11
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	3
	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	7
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	15
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	6
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	4
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	27
JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA		
	US 344 PSF JIQUIA I E II	3	
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	14	
		285	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	9
		US 297 PSF DO PINA	9
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	8
		US 173 PSF DANCING DAYS	3
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	7
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	9
		US 174 PSF SITIO GRANDE	6
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	1
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	5
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	8
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	4
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	9
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	11
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO			
US 292 PSF VILA DO IPSEP		14	
			103

DS V	AREIAS	US 186 PSF JARDIM UCHOA	4
		US 177 PSF CHICO MENDES	6
		US 294 PSF VILA TAMANDARE BEIRINHA	4
	MANGUEIRA	US 266 PSF MANGUEIRA II	5
	BARRO	US 341 PSF PROF FERNANDO FIGUEIRA	6
		US 117 CS GASPAR REGUEIRA COSTA	24
	JARDIM SÃO PAULO	US 150 CS FERNANDES FIGUEIRA	7
		US 245 PSF PLANETA DOS MACACOS II	6
		US 338 PSF ODONTOLOGA MARINA GUEIROS	13
		US 345 PSF PLANETA DOS MACACOS I	4
	ESTANCIA	US 111 HOSPITAL EDUARDO CAMPOS DA PESSOA IDOSA DO RECIFE	100
		US 238 PSF IRAQUE	8
	SAN MARTIN	US 265 PSF MANGUEIRA I	6
		US 301 PSF BONGI BOA IDEIA	11
		US 300 PSF DR GERALDO BARRETO CAMPELO SAN MARTIN	3

	AFOGADOS	US 284 PSF VILA SAO MIGUEL MARROM GLACE	7
		US 303 CAPS AD ESPACO TRAVESSIA RENE RIBEIRO	2
		US 135 DISTRITO SANITARIO V	
		US 159 POLICLINICA AGAMENON MAGALHAES	15
	BONGI	US 323 PSF MUSTARDINHA	6
		US 393 USF UPINHA DIA BONGI NOVO PRADO	
	BRASILIT	US 337 PSF SITIO WANDERLEY	4
	TOTO	US 142 CS BIDU KRAUSE	27
	JIQUIA	US 399 USF UPINHA DIA NOVO JIQUIA	
		US 344 PSF JIQUIA I E II	3
COQUEIRAL	US 239 PSF COQUEIRAL I E II	14	
			285

DS VI	PINA	US 119 CS PROF JOSE CARNEIRO LEAO	9
		US 297 PSF DO PINA	9
	IMBIRIBEIRA	US 126 CS VER ROMILDO GOMES	8
		US 173 PSF DANCING DAYS	3
		US 187 PSF ILHA DE DEUS	7
		US 310 CAPS AD PROF JOSE LUCENA	
		US 296 PSF COQUEIRAL IMBIRIBEIRA	9
		US 174 PSF SITIO GRANDE	6
		US 268 PSF CAFESOPOLIS	1
	BOA VIAGEM	US 148 CS DOM MIGUEL DE LIMA VALVERDE	5
		US 269 PSF BEIRA DO RIO COMUNIDADE BOA VIAGEM	8
		US 326 PSF JADER DE ANDRADE COMUNIDADE ENTRA APULSO	
		US 330 CAPS ESPACO LIVREMENTE	
		US 137 CS DR DJAIR BRINDEIRO	4
	BRASILIA TEIMOSA	US 342 PSF DJALMA HOLANDA CAVALCANTE	9
		US 316 PSF BERNARD VAN LEER	11
	IPSEP	US 136 DISTRITO SANITARIO VI RECIFE	
		US 304 CAPS DAVID CAPISTRANO	
		US 292 PSF VILA DO IPSEP	14
			103

DS VII	VASCO DA GAMA	US 144 POLICLINICA CLEMENTINO FRAGA	4
		US 152 CS INA ROSA BORGES	33
		US 261 PSF ALTO DO EUCALIPTO	9
	NOVA DESCOBERTA	US 175 PSF DR DIOGENES CAVALCANTI	10
		US 350 PSF CORREGO DO EUCALIPTO	9
	MACAXEIRA	US 305 PSF DA MACAXEIRA	14
		US 216 PSF APIPUCOS	8

	GUABIRABA	US 257 PSF GILBERTO FREIRE	2	
		US 231 PSF CORREGO DA BICA	15	
	BREJO DE BEBERIBE	US 121 CS PROF BRUNO MAIA	20	
		US 283 PSF VILA BOA VISTA	10	
	CORREGO DO JENIPAPO	US 228 USF UPINHA DIA DES JOSE MANOEL DE FREITAS UR 4UR 5	2	
		US 352 USF UPINHA 24H DR HELIO MENDONCA COR DO JENIPAPO	10	
	MORRO DA CONCEIÇÃO	US 288 PSF MORRO DA CONCEICAO	5	
	ALTO JOSE DO PINHO	US 287 PSF ALTO JOSE DO PINHO	14	
	ALTO JOSE BONIFACIO	US 251 PSF DA GUABIRABA	4	
		US 403 USF UPINHA DIA CHIE	11	
		US 397 USF UPINHA DIA CORREGO DO EUCLIDES	16	
		US 324 PSF ALTO JOSE BONIFACIO	27	
	BREJO DE BEBERIBE	US 400 USF UPINHA DIA DOM HELDER	11	
		US 272 PSF SANTA TEREZA	5	
	PASSARINHO	US 256 PSF PASSARINHO BAIXO	8	
		US 279 PSF PASSARINHO ALTO	2	
	MANGABEIRA	US 290 PSF DA MANGABEIRA	5	
				254

DS VIII	IBURA	US 311 PSF AGUA VIVA	
		US 347 PSF PARQUE DO MILAGRE	3
		US 317 PSF ALTO DA BELA VISTA	4
		US 153 POLICLINICA E MATERNIDADE ARNALDO MARQUES	4
		US 373 PSF CIDADE OPERARIA	6
		US 313 PSF TRES CARNEIROS DE BAIXO ZUMBI DO PACHECO	15
		US 314 PSF RIO DA PRATA	2
		US 154 UPINHA DO RIO DA PRATA	13
		US 312 PSF VILA DO SESI	6
		US 351 PSF PAZ E AMOR	5
		US 281 PSF VILA DOS MILAGRES	
	COAHB	US 172 PSF TRES CARNEIROS	14
		US 229 PSF UR 10	9
		US 282 PSF VILA DAS AEROMOCAS	4
		US 250 PSF UR12 UR5 3 ETAPA	5
		US 104 CS SEBASTIAO IVO RABELO	7
		US 140 DISTRITO SANITARIO VIII RECIFE	
		US 315 PSF UR 3	3
		US 270 PSF MONTE VERDE	6
		US 289 PSF JOSUE DE CASTRO	6
		US 267 PSF UR 2	22
		US 230 PSF LAGOA ENCANTADA	6
	JORDAO	US 113 CS DR ARISTARCO AZEVEDO	3
		US 346 PSF ALTO DA JAQUEIRA	7

	US 299 PSF JORDAO BAIXO	11
	US 298 PSF JORDAO ALTO	12
		173

US 158 PAM CEASA	7
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE IGARASSU	
SECRETARIA DE SAUDE DE ITAPISSUMA	
SECRETARIA DE SAUDE DE SÃO LOURENÇO DA MATA	
COLONIA PENAL FEMININA DO RECIFE	1
PRESIDIO JUIZ ANTONIO LUIZ LINS DE BARROS	
PRESIDIO ASP MARCELO FRANCISCO ARAUJO	1
PRESIDIO FREI DAMIAO DE BOZZANO	
SMS ILHA DE ITAMARACA	
US 181 CENTRAL DE REGULACAO REGIONAL DO RECIFE	
US 444 HOSPITAL DA MULHER DO RECIFE DRA MERCES PONTES CUNHA	40
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAUDE DE CAMARAGIBE	1
SECRETARIA DE SAUDE DA VITORIA DE SANTO ANTAO	
SECRETARIA DE SAUDE DO PAULISTA	
	50
TOTAL DOS ENCAMINHAMENTOS	4.371

6. Limitações diagnósticas / terapêuticas

No mês de novembro/2021, continuamos com pendência relacionada a diagnóstico, tais como o serviço de Espirometria, devido ao não recebimento do espirômetro, o que vem dificultando o diagnóstico junto às consultas com o pneumologista da UPA-E, haja vista o intervalo de tempo para o retorno do paciente como resultado do exame de espirometria e conseqüentemente, tratamento.

Faz-se necessário a compra de um espirômetro pela PCR ou autorização para a compra junto à OSS, a fim de resolução. Encaminhado ofício à PCR solicitando autorização para compra do Espirômetro pela OSS.

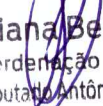
A UPAE ARRUDA hoje identifica uma fila de **344 usuários** aguardando o exame de espirometria para retornar ao pneumologista.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral

Considerando que não é aproveitada 100% das vagas para consultas em Pneumologia, a gestão da UPAE encaminhou proposta para a regulação municipal, em reunião, onde o Pneumologista da unidade, disponibilizaria o seu espirômetro particular; para realização das espirometrias de origem da unidade; com a redução de 60 consultas /mês revertidas em 30 exames de espirometria. Sendo autorizado, será iniciado a partir do mês de fevereiro/2022 até a compra do espirômetro.

7. Reuniões /Ações / Treinamentos

- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de revisão de prontuário e óbito no dia **30/11/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de farmácia e terapêutica no dia **18/11/2021**;
- ✓ Realizada reunião mensal da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), no dia **25/11/2021**;
- ✓ Realizada reunião da CIPA, no dia **26 /11/2021**;
- ✓ Realizada sala de espera em alusão ao novembro azul, junto aos usuários em atendimento, no dia **01/11/2021**;
- ✓ Realizada roda de conversa com os colaboradores em alusão ao novembro azul, no dia **22/11/2021**;
- ✓ Realizada reunião de implantação de sistema de indicadores, no dia **08/11/2021**;


Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

9. Conclusão

A UPAE- Arruda vem procurando cumprir com o pactuado junto a SESAU/ Recife, no que tange metas, organização, padronização dos nossos serviços ofertados, sempre visando o bem-estar dos usuários que aqui frequentam.

A gestão da UPA-E Arruda vem mantendo estreitamento dos vínculos, através de diálogos, junto à Secretaria Regulação Municipal e de Atenção à Saúde, a fim de que possamos minimizar e solucionar todas as dificuldades que possam vir a surgir, nas marcações de 1ª vez e retorno dos nossos usuários; evitando com isso aumento do absenteísmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de Atenção à Saúde e Secretaria executiva de regulação em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada; porém, **não conseguimos garantir redução do absenteísmo nas consultas e exames, uma vez que não dispomos de autonomia nos agendamentos dos usuários.; o que vem impossibilitando a redução do absenteísmo para várias especialidades médicas e exames.**

No mês de Novembro /21, foram agendados **2.469** pacientes para **consultas médicas**, sendo executadas **1.807 consultas médicas**, representando um **absenteísmo total de 27% em consultas médicas e uma perda primária (PP) para consultas médicas de 20%.**

Quanto aos **exames de imagem**, foram agendados **1.749** exames pela regulação municipal (incluindo raios-X), via SISREG, e executados **1.536** exames; o que caracteriza um **absenteísmo de 12%**, apresentando Perda Primária (PP) de **33%**, uma vez que foram ofertadas pela UPA-E um total de **2.600** vagas para exames por imagem.

Os exames de eletrocardiograma, como não são agendados via Regulação, visto que estão associados às consultas ambulatoriais de cardiologia, não estão inseridos no número de exames agendados.

Considerando **195 interconsultas médicas** agendadas, tivemos um **índice de retorno** para consultas médicas de **1,0** no mês de novembro/21.

Quanto às sessões de fisioterapia, foram agendadas pela Equipe de **fisioterapia 684** sessões, sendo executadas **475** sessões, o que representa uma taxa de **absenteísmo de 31%.**

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Considerando a importância do serviço de Estomaterapia da UPAE ARRUDA, vale ressaltar também, que o **serviço não está previsto em Contrato**, tendo um alto custo para sua manutenção, devido aos insumos e ao tempo de permanência dos usuários, uma vez que a rede não dispõe de contra referência e a unidade de previsão financeira para o mesmo.

A gestão da unidade vem buscando junto à Secretaria executiva de regulação de média e alta complexidade do município do Recife em saúde da PCR, estratégias para garantir que os munícipes de Recife, tenham acesso aos serviços da UPA-E ARRUDA, garantindo o fluxo junto ao SISREG e toda a linha de cuidado, de forma resolutiva e humanizada.

Recife, 15 de dezembro de 2021


Adriana Bezerra

Coordenação Geral

UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Adriana Cavalcanti Bezerra

Coordenação Geral - UPAE Arruda

Anexos

- **Agenda médica e não médica**
 - Agenda médica – UP AE
 - Agenda exames- UP AE
- **BID**
 - Total de consultas
 - Exames realizados
 - Consultas não médicas
- **Planilha anexa**
 - Exames
 - Consultas Médicas
 - Consultas Não Médicas
- **Relatório mensal da Engenharia Clínica**
- **Atas e Relatórios**
 - Atas de reuniões
 - Ata de treinamentos
 - Planilha de fotos



EXAMES LABORATORIAIS - NOVEMBRO/2021

EXAMES	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL		
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	TOTAL		
GLICOSE			12	12	18			12	20	30	8	11			15	20	18			17	16	15	17	13					13	15	282		
UREIA			6	12	13			9	10	30	7	10			10	17	14			15	13	14	15	11					13	18	231		
CREATININA			10	18	16			11	14	34	9	13			14	20	16			18	15	17	19	14					13	18	289		
TRIGLICERIDEOS			12	11	17			10	20	29	11	9			17	18	14			17	14	15	14	13					10	15	266		
TGO			6	13	12			9	11	12	5	8			10	9	5			6	6	9	12	9					7	12	161		
TGP			6	13	12			9	11	12	5	8			10	9	5			6	6	9	12	9					7	13	162		
COLESTEROL HDL			12	10	15			8	17	28	11	8			16	17	14			16	12	15	14	11					10	11	245		
COLESTEROL LDL			12	10	15			8	17	28	11	8			16	17	14			16	13	15	14	12					10	13	254		
COLESTEROL TOTAL			12	11	16			8	18	28	11	9			16	18	14			12	6	10	11	9					10	9	174		
POTASSIO			7	6	12			9	6	21	2	9			9	15	11			12	6	10	11	9					5	6	110		
SODIO			2	4	7			8	6	15		5			8	8	9			6	5	5	6	5					5	6	159		
ACIDO URICO			4	4	9			10	9	15	6	8			9	13	8			9	5	10	12	9					3	3	63		
CORO			2	3	4			4	4	9		4			3	4	5			4	2	3	3	3							0		
PROTEINA URINÁRIA 24H																																73	
PROTEINA C REATIVA			2	7	3			6	2	7	5	3			3	4	4			2	1	2	8	5					1	8	0		
PROCALCITONINA																																2	
CRIOGLOBULINA											2																				1	8	
BILIRRUBINA TOTAL E FRAÇÕES			1		2			2	2							2				2											4	17	
FOSFATASE ALCALINA			1		2			1	1		1	1			4	1								1	2					2	14		
GAMA GLUTAMIL TRANSFERASE			3	1	2			1	2																							9	
GASOMETRIA VENOSA																																19	
VDRL -					1					1	1	2			1	1				3		3	2	2					1	1	0		
VSH																																0	
CAÍCIO			5	1	4			5	7	10	4	8			6	11	5			10	7	4	5	7					9	4	112		
COLEGENASE LÁTICA												1																				0	
TRIPONINA																																	8
CREATININA FOSFOQUINASE - CPK			1	1	1						1												1	2		1						0	
CREATININA FOSFOQUINASE - FRAÇÃO MB																																0	
MICOLÓGICO PESQUISA																																7	
MAGNESIO			1					1	1		1				2										1							3	
PROTEINAS TOTAIS E FRAÇÕES				1							1					1																66	
GLICOSE PÓS PRANDIAL			4	2	6			3	8	6	1	1			4	3	8			6	4	2	3	1					1	3	7		
AMILASE SÉRICA					1				1		1																					49	
FOSFORO			2	1	1			1		2		4			4	4	1			8	3	3	2	4					5	4	9		
ANTIESTREPTOLISINA O																																26	
FATOR REUMATOIDE			2	4	2			2		1	2	2			1					4			1	1					4		33		
FERRO			1	1	5				1	1	1	3			3	5	1			4		2	2						2	1	3		
CLEARANCE DE CREATININA																																53	
ALBUMINA			2		3			3	4	6	1	4			3	7	4			3	2	2	4	2					3		1		
ALFA 1 GLICOPROTEINA ACIDA																																8	
CAPACIDADE TOTAL DE LIGAÇÃO DO FERRO			1	1	1							2																				1	
CK					1																											9	
IGG-4 - SUBCLASSE DE IGG																																3	
LIPASE												1																				8	
INDICE DA SATURAÇÃO DA TRANSFERRINA			1	1	1						2																					13	
TRANSFERRINA			1	1	2				1		2																					1	
TRANSFERRINA IONIZADO					1																											52	
MICROALBUMINURIA - AMOSTRA ISOLADA			3	3				6	2	11		1			5	3	5			2	2	3	2	1					1	2	14		
ELETROFORESE DE PROTEINAS											1	1																				0	
ELETROFORESE DE LIPOPROTEINA																																0	
CURVA GLICEMICA 2 DOSAGENS																																0	
CURVA LACTOSE 5 DOSAGENS																																0	
ANDROSTENEDIONA																																0	
CG2P																																9	
TESTE DE TOLERANCIA A LACTOSE																																2	
LITIO											2																					1	
ANTI-SM																																0	
DEHIDROEPIANDROSTERONA - DHEA S04																																62	
FRUTOSAMINA			4	2	4			3	8	6	2	1			4	3	7			4	3	2	3	2					1	3	0		
FRUTOSE																																2	
GLICEMIA APÓS 75 GRAMAS DE DEXTROSOL																																0	
RELAÇÃO ALBUMINA/ CREATININA																																0	
CREATININA URINÁRIA																																0	
ANTI-MUSCULO LISO																																0	
SÍFILIS																																0	
RELAÇÃO ALDOSTERONA/RENINA																																0	
PROTEINA BENCE JONES																																0	
IMUNOELETRÓFORESE DE PROTEINAS SÉRICAS																																0	

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

VITAMINA B 12	3	1	1	1	2	4	2	3	6	4	2	4	1	4	2	39	
VITAMINA D 25- HIDROXI	10	12	12	9	11	14	13	11	10	15	8	13	12	11	10	11	205
VITAMINA B6																	0
PTH PARATORMONIO	3	1	1	1	2	2	4		3	4	1	9	5	3	3	4	57
PESQUISA DAS MUTAÇÕES																	0
PERFIL LIPIDICO LIPIDOGRAMA																	2
CORTISOL							2										2
PESQUISA DE HLA B27					1		1								1		1
HTLV I/II - ANTICORPOS							2					1		1	1		8
PROLACTINA			3									1					4
TIREOGLOBULINA	1				1				1					1			1
ANTIESCLERODERMA SCL 70																	0
ANTI-TRANSGLUTAMINASE IGA																	0
ESTRADIOL												3	1	1	2	1	15
LH HORMONIO LUTEINIZANTE			3		1		1	1		1				1	2		0
HORMONIO TIREOESTIMULANTE														1	1		4
PROGESTERONA			1				1							1	1		1
CA 19-9															1		1
CA 15-3														2			1
17-ALFA-HIDROXI PROGESTERONA																	0
TESTOSTERONA TOTAL			2		1		2	1		1		2	1		1	1	12
ANTI-DNA NATIVO (DUPLA HELICE)									1					1			2
ANTI RECEPTOR DE TSH (TRAB)		1				1							1	1		1	5
HLA B27 - DETECAÇÃO PCR																	0
INTERLIGADORES C - TERMINAIS DO COLAGENO TIPO I																	0
MACROPROLACTINA																	1
CHAGAS - ANTICORPOS IGG						1											1
CHAGAS - ANTICORPOS IGM						1											2
ANTI- CITOPLASMA DE ROFILOS															2		2
GLIADINA LIGADORA DE HORMONIOS SEXUAIS			1				1							1			3
ALDOSTERONA																	0
METANEFRINAS TOTAIS E FRAÇÕES																	0
T3L - TRIIODOTIRONINA LIVRE															1		1
CHIKUNGUNYA																	0
SOMATOMEDINA C IGF-1																	0
HEPATITE B - HBEAG																	0
CATECOLAMINAS PLASMATICAS																	0
ACTH - HORMONIO ADRENOCORTICOTROFICO																	0
FTA-ABS-IGG																	0
FTA-ABS-IGM																	1
ANTI COAGULANTE LUPICO										1							1
ANTI-CARDIOLIPINA IGG										1							1
ANTI-CARDIOLIPINA IGM										1							1
FATOR ANTI-NUCLEAR (FAN)	2	7	3		2		2	4	3	3	1	4	1	2	4	3	47
ANTI-TIREOGLOBULINA	1				1					1		1		2			7
RUBEOLA - ANTICORPOS IGG																	0
RUBEOLA - ANTICORPOS IGM																	0
ANTI-GLIADINA IGA																	0
PESQUISA DE BK																	0
PESQUISA DE BAAR																	0
PESQUISA DE BAAR 2ª AMOSTRA																	1
TESTOSTERONA LIVRE								1									1
TESTOSTERONA LIVRE 2ª AMOSTRA								1									5
ESTRADIOL E2 17 BETA			2					1				1					1
ANTI CCP (CYCLIC CITRULLINATED PEPTIDE)			1					1		1				1	2		6
CITOMEGALOVIRUS IGG																	0

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 Dr. Antônio Luiz Filho

EXAMES	NOVEMBRO - 2021																														TOTAL	
	1 SEG	2 TER	3 QUA	4 QUI	5 SEX	6 SAB	7 DOM	8 SEG	9 TER	10 QUA	11 QUI	12 SEX	13 SAB	14 DOM	15 SEG	16 TER	17 QUA	18 QUI	19 SEX	20 SAB	21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SAB	28 DOM	29 SEG	30 TER		
ANATOMO PATOLOGICO SIMPLES				2						1	2																					13
ANATOMO PATOLOGICO SIMPLES 2ª AMOSTRA																				1												1
ANATOMO PATOLOGICO SIMPLES 3ª AMOSTRA																																1
ANATOMO PATOLOGICO DE PEÇA PEQUENA ATÉ 10 CM																																0
ANATOMO PATOLOGICO DE PEÇA CIRURGICA COMPLEXA																																0
ANATOMO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA																																0
ANATOMO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 2ª																																0
ANATOMO PATOLOGICO C/COLORAÇÃO GIEMSA - 3ª																																0
REACÇÃO IMUNOHISTOQUIMICA																																0
TOTAL																															15	

EXAMES	NOVEMBRO - 2021																														TOTAL	
	1 SEG	2 TER	3 QUA	4 QUI	5 SEX	6 SAB	7 DOM	8 SEG	9 TER	10 QUA	11 QUI	12 SEX	13 SAB	14 DOM	15 SEG	16 TER	17 QUA	18 QUI	19 SEX	20 SAB	21 DOM	22 SEG	23 TER	24 QUA	25 QUI	26 SEX	27 SAB	28 DOM	29 SEG	30 TER		
POLIPLECTOMIA																																0

Adriana Bezerra
 Coordenadora Geral
 UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

NOVEMBRO - 2021

DIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL
	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SEX	SAB	DOM	SEG	TER	MÊS
CARDIOLOGIA			33	11			17	48	11	9						36	7	7				16	48	14	6	9				52	324
ENDOCRINOLOGIA			17	20				43	36	20						45	29	10					38	25	17					52	352
NEFROLOGIA				30					20		32					20		33					20		30					14	199
PSIQUIATRIA			10	11					11	10	12					11	13	14					15	14	14					14	149
REUMATOLOGIA			12						17	16		19				22	18					0	12	8		9			20	19	172
UROLOGIA					18			36				25							0			42				16			31	168	
NEUROLOGIA																								16							16
ORTOPEDIA			13	35					8	11	36					19	40	14				11	14	20	32	9			11	14	287
PNEUMOLOGIA				9	26			5			13	25						10	13			4	4		10	22			5	146	
NUTRIÇÃO			6	6	5			5	7	9	8	6				2	7	9	0			8		5	6	8			7	7	111
ESTOMATOLOGIA				7	8			5		12	8						9		5			6	4		10				6	80	
TERAPIA OCUPACIONAL			9	6	9			5	7	7	7	2																		52	
PSICOLOGIA			20	16	15			9	10	11	10	20				13	6	6				11	19	10	18	16			6	9	225
FISIOTERAPIA 1ª vez			2		2				4	3		2				2	3					2	3	1		2			1	4	31
SESSÕES DE FISIOTERAPIA			21	28	17			33	31	24	27	10				33	30	23	13			29	33	23	26	16			23	35	475
ENFERMAGEM *			10	8						9	6						11	8				28	136	86	6	21			11	149	489
FARMÁCIA*				1	2						6	1					1	5	1						5				1		23
SERVIÇO SOCIAL*			41	41	15			22	43	37	50	22				45	50	37	11			21	46	36	37	22			28	42	641
TOTAL DIA			194	229	117			137	249	191	244	132				229	203	202	57			178	392	242	233	150			150	411	3940
Pacientes regulados - SISREG			189	176	78			129	231	162	192	78				231	134	180	100			153	257	188	109			132	277	3161	

Adriana Pizerra
Coordenadora Geral
UPA-E Deputado Antônio Luiz Filho

RELATÓRIO MENSAL APRESENTADO A UPAE – ARRUDA
REF: NOVEMBRO/2021

Cliente: Unidade Pública de Atendimento Especializado
UPAE Arruda – Deputado Antônio Luiz Filho

Relatório Nº: Relatório Mensal – Novembro– 2021

Para: **Adriana Bezerra** - Coordenadora Geral - UPAE –

1. INTRODUÇÃO

A Tecsaúde Engenharia Hospitalar apresenta, neste documento, o relato de suas atividades na unidade da UPAE Arruda durante o mês de novembro de 2021, demonstrando os resultados referentes ao Serviço de Engenharia Clínica, sob sua gestão.


Detalharemos adiante as atividades da Engenharia Clínica no período, para análise conforme os seguintes tópicos:

- Atividades Realizadas;
- Análise dos Resultados;

2. ATIVIDADES REALIZADAS

No mês de novembro continuamos nossas atividades da Engenharia Clínica na UPAE Arruda. Neste mês foram executados serviços de manutenção corretiva, manutenção preventiva, calibrações e serviços gerenciais conforme demanda. Apresentamos a seguir os detalhes das principais ocorrências e atividades da nossa equipe no período.

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho



2.1. Manutenção Preventiva

No mês de novembro, conforme planejamento (segundo o mapa de manutenções planejadas), foram realizadas um total de 09 manutenções preventivas na unidade da UPAE Arruda:

Pendência preventiva:

A UPAE Arruda não possui pendências preventivas advindas do mês de novembro e meses anteriores.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202104029	ARER-0009	SISTEMA DE ERGOMETRIA - APEX 1000 (TEB TECNOLOGIA ELETRONICA BRASILEIRA LTDA) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ESTEIRA ERGOMÉTRICA - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202104030	ARER-0012	SISTEMA DE ERGOMETRIA - APEX 1000 (TEB TECNOLOGIA ELETRONICA BRASILEIRA LTDA) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ESTEIRA ERGOMÉTRICA - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202104078	ARFI-0003	BICICLETA ERGOMÉTRICA - ACT CLB 11 CLASSIC (ACT HOME FITNESS) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI) PLANO: UPAR - BICICLETA ERGOMÉTRICA - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202104079	ARFI-0005	BICICLETA ERGOMÉTRICA - MOTION DUAL BIKE (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI) PLANO: UPAR - BICICLETA ERGOMÉTRICA - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202104102	AREG-0032	FOCO DE PROCEDIMENTO - GENERICO (ROTAL HOSPITALAR) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG) PLANO: UPAR - FOCO DE PROCEDIMENTO - PREVENTIVA	PREVENTIVA
202104104	AREC-0002	FOCO DE PROCEDIMENTO - GENERICO (ROTAL HOSPITALAR) UAR - ECOCARDIOGRAFIA (AREC) PLANO: UPAR - FOCO DE PROCEDIMENTO -	PREVENTIVA

		PREVENTIVA	
202104103	AREG-0033	FOCO DE PROCEDIMENTO - GENERICO (ROTAL HOSPITALAR) UAR - ENGENHARIA CLÍNICA (AREG) PLANO: UPAR - FOCO DE PROCEDIMENTO - PREVENTIVA	PREVENTIVA

2.2 Manutenção Corretiva

Durante o mês de novembro tivemos uma demanda de manutenção corretiva na unidade da UPAE Arruda, esta foi realizada de forma externa e gerou custo de R\$ 1.854,30 para unidade. Destaca-se também que todas as demais atividades desenvolvidas na unidade, durante o mês em questão, foram referentes a manutenções planejadas.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103776	ARRX-0001	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	CORRETIVA

Pendência corretiva: Ressalta-se que, durante reunião periódica, ficou acordado com a direção da unidade que os videocolonoscópios e videogastrosópios que estão pendentes de manutenções corretivas serão encaminhados gradativamente para a assistência técnica externa, isso deve-se ao alto custo de manutenções. Atualmente, temos 01 videocolonoscópio que está em manutenção corretiva externa.

Destaca-se que, durante o mês de setembro iniciou-se o processo de manutenção corretiva de um dos TENS presentes na unidade da UPAE Arruda. Durante última reunião realizada entre a engenharia clínica e a direção da unidade, ficou acordado que seria iniciado o processo de compra de um novo equipamento, tendo em vista a necessidade da demanda a ser ofertada pela unidade bem como a situação dos equipamentos presentes hoje no parque – trata-se de equipamento antigo com alto grau de desgaste.

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Pendência
201900515	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201901546	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR – ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903740	VIDEOGASTROSCÓPIO – EG-2790K (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	AGUARDANDO APROVAÇÃO DE ORÇAMENTO PARA ENVIO DE EQUIPAMENTO PARA MANUTENÇÃO CORRETIVA EXTERNA
201903901	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA PARA GERAR ORÇAMENTO

202102025	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	EQUIPAMENTO COM PROBLEMAS NO SOFTWARE - AGURADNADO DISPONIBILIDADE DE EQUIPAMENTO PARA ESPELHAMENTO DE HD E REINSTALAÇÃO DE SOFTWARE
202102145	ULTRASSOM - HD 7 XE (PHILIPS) UAR - ULTRASONOGRAFIA (ARUS)	ORÇAMENTO APROVADO – AGUARDAONDO FINALIZAÇÃO DA MANUTENÇÃO EXTERNA NO EQUIPAMENTO
202102070	VIDEOCOLONOSCÓPIO - EC-380LKP (PENTAX) UAR - ENDOSCOPIA (AREN)	EQUIPAMENTO EM ANÁLISE EXTERNA

2.3 Calibrações

Durante o mês de novembro foi realizada a calibração de dois eletrocardiógrafos presentes no parque tecnológico da unidade da UPAE Arruda e dois eletrocardiógrafos.

OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202104347	ARER-0018	ELETROCARDÍOGRAFO - SE 601 (EDAN) UAR - ERGOMETRIA (ARER) PLANO: UPAR - ELETROCARDÍOGRAFO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO
202104348	ARAM-0012	ELETROCARDÍOGRAFO - CARDIOCARE 2000 (BIONET) UAR - AMBULATÓRIO (ARAM) PLANO: UPAR - ELETROCARDÍOGRAFO - CALIBRAÇÃO	CALIBRAÇÃO

PENDÊNCIAS

Não existem pendências de calibrações na UPAE Arruda

2.4 Inspeções

Foram realizadas, durante o mês de novembro, 04 inspeções. Conforme descritos a seguir:

OS	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202102095	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	INSPEÇÃO
202102096	UNIDADE DE TERAPIA A LASER - LASER PULSE (IBRAMED) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102097	ELETROESTIMULADOR - FESMED IV (CARCI) UAR - FISIOTERAPIA (ARFI)	INSPEÇÃO
202102098	AUTOCLAVE DE BANCADA - DIGITALE (BS EQUIPAMENTOS) UAR - CENTRAL DE MATERIAL ESTERILIZADO (ARCM)	INSPEÇÃO

2.5 Rondas

Foram realizadas 10 rondas em todos os setores da unidade da UPAE Arruda conforme descritos a seguir:

ULTRASSONOGRRAFIA

- 03 Equipamentos de Ultrassom - HD 7 XE (PHILIPS), Números de séries: BR53130081 e BR53130074 - funcionando normalmente. BR53130079 – equipamento em manutenção corretiva externa (aguardando aprovação do orçamento).

ECOCARDIOGRAFIA

- 01 Equipamentos de Ultrassom - CX50 X MATRIX (PHILIPS), Números de série: SG11405622. O equipamento de Número de série: SG11405629 possui um transdutor de ecocardiograma danificado e está emprestado ao HMR.

RAIO-X

- Raio-X fixo, Número de série: PAEFPZ01001, embora apresente algumas restrições durante os exames, como perda de comunicação com impressora e servidor, o equipamento em questão encontra-se em plena condição de uso.

ERGOMETRIA

- Sistema de ergometria, Número de série: 140901304. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 140901404. Funcionando normalmente.
- Sistema de ergometria, Número de série: 131801911. Funcionando normalmente.
- Aspirador cirúrgico, Número de Série: HAM049325. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578523, equipamento funcionando normalmente.
- Balança eletrônica adulto, Número de série: 3030. Equipamento funcionando normalmente.
- Eletrocardiógrafo, Número de série: M16311100014. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609682. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609707. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0609654. Funcionando normalmente.

- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 0610223. Funcionando normalmente.
- Esfigmomanômetro de pedestal, Número de série: 4204304. Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Estetoscópio, Número de série: - Funcionando normalmente.
- Monitor Multiparamétrico, Número de série: WL600024. Funcionando normalmente.

FISIOTERAPIA


- Eletroestimulador, Número de série: 40543106, equipamento retornou da manutenção corretiva externa e encontra-se funcionando normalmente no setor.
- Eletroestimulador, Número de série: 40543107, equipamento encontra-se em uso no setor.

CME

- 02 Reprocessadoras automática de endoscópios, Número de série: 90142. Em manutenção corretiva.

ENDOSCÓPIA

- Monitor para torre de vídeo de endoscopia, Número de série: C16-003355. Funcionando normalmente.
- Cardioversor, Número de série: US00578520, equipamento apresentando erro de inicialização. Inicialmente foi enviado para o representante da PHILIPS mas devido a orçamento elevado, foi recolhido para ser enviado para outra assistência.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110691, equipamento em funcionamento perfeito.
- Videocolonoscópio, Número de série: H110689, equipamento em manutenção corretiva.
- Videogastrosκόpio, Número de série: H110708, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.

 **TECSAÚDE**
Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura

- Videogastrosκόpio, Número de série: H110703, equipamento com vazamento no canal de biópsia está em corretiva na Videomed.
- Videogastrosκόpio, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, está em corretiva na Videomed.
- Videocolonosκόpio, Número de série: H110798, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.
- Videocolonosκόpio, Número de série: H110799, equipamento apresentou falha e está em corretiva na Videomed.

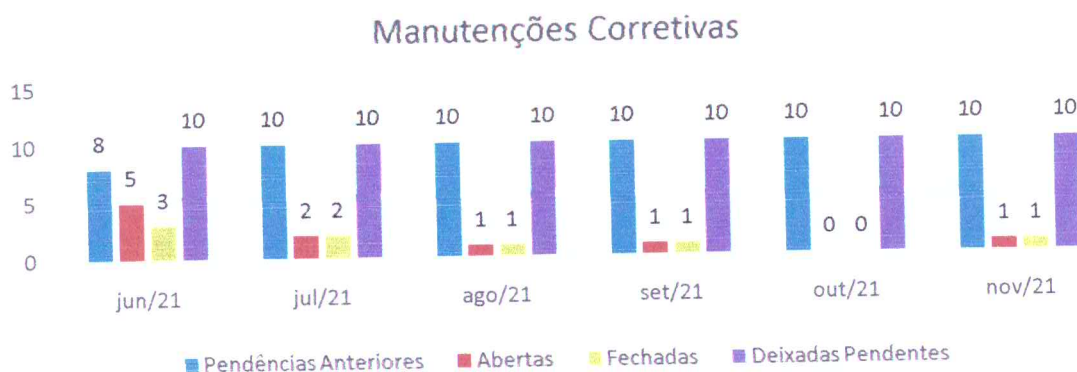
3. CUSTOS COM MANUTENÇÕES

Durante o mês de novembro, foi gerado um custo para a unidade de R\$ 1.854,30 referente a manutenção corretiva externa do equipamento de raio-x presente na unidade da UPAE Arruda.


OS	Código	Equipamento/Setor(Cliente)	Tipo de Manutenção
202103776	ARRX-0001	RAIO X FIXO - PENDULUM DR (PHILIPS) UAR - RAIO-X (ARRX)	CORRETIVA

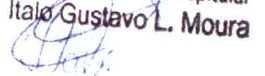
4. INDICADORES DA ENGENHARIA CLÍNICA E GRÁFICOS DE DESEMPENHO

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas no período.



No mês de novembro foram abertas 01 ordem de serviços corretiva. A seguir as descrições das manutenções corretivas que se encontram pendentes.



Engenharia Hospitalar
Italo Gustavo L. Moura


Pendências corretivas restantes:

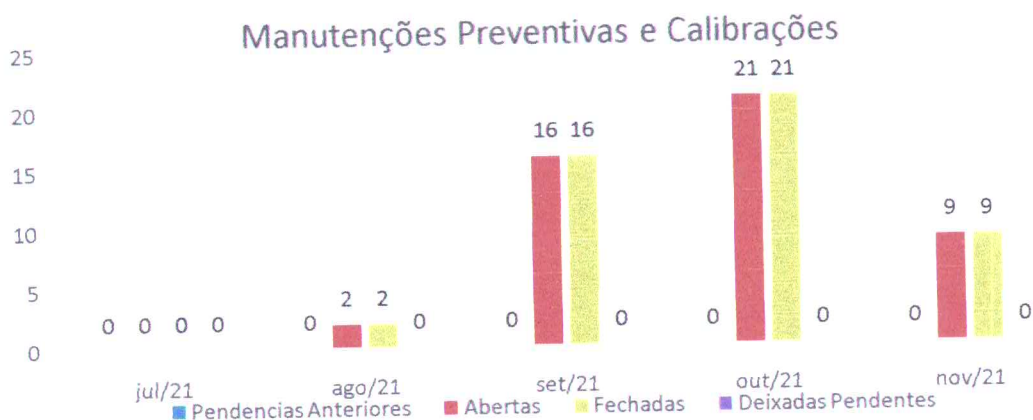
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110719, equipamento com vazamento e dobra no tubo de inserção, o equipamento foi enviado para a VIDEOMED que orçou o serviço em R\$ 11.045,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110695, equipamento apresentou vazamento em seu canal de biópsia devido a dobra no tubo de inserção. O equipamento foi enviado para a VIDEOMED, que orçou o serviço em R\$ 7.130,00. Estamos aguardando aprovação do setor de compras.
- **Videogastrosκόpio**, Número de série: H110692, equipamento com vazamento no canal de biópsia. Foi enviado para a VIDEOMED, que fará a avaliação e o orçamento do serviço.
- **Videocolonosκόpio**, Número de série: H110689, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Videocolonosκόpio**, Número de série: H110691, equipamento encaminhada à Videomed para avaliação de falha na geração de imagem.
- **Ultrassom**, Número de série: BR53130070, problemas no software - equipamento não inicializa. A engenharia clínica está trabalhando na possibilidade de reinstalação do software no equipamento em questão, para isto estamos aguardando a disponibilidade de um ultrassom para poder espelhar se HD para o HD do equipamento em questão.
- **Raio-x fixo**, Número de série: PAEFPZ01001 – Equipamento apresentou problemas de comunicação entre a workstation e o equipamento, de modo a deixá-lo inoperante. Após visita técnica da PHILIPS, foi identificado o problema de log's no sistema, Desta forma foi reinstalado o software do equipamento, e em seguida o equipamento teve seu funcionamento normalizado e liberado para uso na unidade da UPAE Arruda.

- **Eletroestimulador**, Número de série: 40543107 – equipamento apresentou problema na leitura dos sinais, de modo que, ainda trocando o cabo paciente não foi possível o seu funcionamento. Após análises realizadas pela engenharia clínica, achou-se necessário enviar o equipamento para análise externa – Status: aguardando emissão de orçamento de manutenção corretiva.

- Percentual de Manutenções Corretivas concluídas internamente.

A manutenção corretiva realizada durante o mês de novembro é referida ao atendimento externo, na realização de manutenção de alta complexidade no raio-x da unidade. Em novembro não tiveram demandas internas de manutenções corretivas a serem solucionadas pela equipe de engenharia clínica, totalizando assim um percentual de manutenções corretivas realizadas internamente de 100%.

- Percentual de Manutenções Preventivas e Calibrações concluídas no período



No mês de novembro, de acordo com o cronograma do Plano de Manutenção, a unidade da UPAE Arruda teve uma demanda de 09 manutenções planejadas.

Percentual: 100%

Tempo Médio de Execução para Reparos em Ordem de Serviço Corretivas Internas

Como no mês de novembro não tivemos manutenções corretivas internas executadas na unidade, não se aplica este indicador. Ressalta-se que, embora não haja manutenção corretiva na unidade no mês atual, foram realizadas manutenções preventivas, calibrações, inspeções e rondas afim de manter o parque tecnológico da unidade da UPAE Arruda com seu ideal funcionamento.

Recife, 08 de dezembro de 2021.



TECSAÚDE
Engenharia Hospitalar
Ítalo Gustavo L. Moura

Ítalo Moura
Gerente de Projeto
Engenharia Clínica - Tecsaúde

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE PRONTUÁRIO E ÓBITO

Local: UPAE - ARRUDA

DATA: 30/11/2024

HORÁRIO: 10h

ASSINATURA
 Dr. André Maciel
 Coordenador Médico ICRMPE 9109
 UPAE Depoimento Antônio Luiz Filho



CARGO
 Coordenador Médico
 Coord. Ent.
 Dir. X. de Inic.

Nome Completo
 André Maciel
 Maria Eduarda Olan
 Genil de Francisco

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Depoimento Antônio Luiz Filho

Reunião da Comissão de Recrutamento e Seleção
30/01/2021

Encerramos a reunião às 10h com a presença dos seguintes
participantes:

1. André Matos - Coordenação Técnica
2. Maria Carolina - Chefe de Engenharia
3. Gabriel Francisco - Assessor Administrativo

Não houve registro de falta no mês de Março

Procedimentos em andamento:

71299 - Concurso

45285 - Concurso

56734 - Concurso

Devido ao número de inscrições, bem como a necessidade
de manutenção do seu trabalho e tempo de permanência
organizar a seleção dos candidatos

Maria Eduarda Reis, *AF*

REUNIÃO




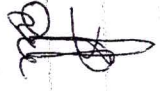

Planilha 1

ASSUNTO: REUNIÃO DA CIPA

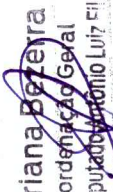
Local: UPAE-ARRUDA

HORÁRIO: 10:30hs

DATA: 26/11/2021

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	FÁBIO ALEXANDRE MELO	ALMOXARIFE	
2	JOSSEN JOSÉ D. AVES	TEC DE ENFERMAGEM	
3	ROZSON ROSA DA SILVA	P.S.G	ROZSON 
4	Maria Eduarda Obeiras	Coord. cont	
5	Jenidiana Maia		
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
 Coordenação Geral
 UPAE Dep. de Antônio Luiz Filho



ATA DE REUNIÃO DA CIPA (GESTÃO 2021/2022) DA UPA E 30 ARR
REALIZADA NO DIA VINTE E SEIS DE NOVEMBRO DE 2021 AS 10H
MIN, NA SALA DE REUNIÕES DA MESMA. ONDE ESTAVAM PRESENTES ALE
MIM ALISSON ALVES, M^{te} EDUARDA LINS, VERIDIANA MAIA, ROBSON SILVA
MELO.

ABERTA A REUNIÃO PELO PRESIDENTE QUE EXPÔS ALGUMAS AÇÕES DE
TREINAMENTO DE PERÍCUO CONTANTE, PLANEJAMENTO DA SIPAT, VISUALIZAÇÃO
SETORES, ALÉM DO ESCLARECIMENTO DO FLUXOGRAMA DE ACIDENTES. NO DECOR
DA REUNIÃO DEFINIMOS, DIGO DEFINIMOS COMO DIA DAS REUNIÕES ORDINÁRIAS
3^o SEXTA FEIRA DE CADA MÊS NO HORÁRIO DAS 10H E 30 MIN., ALÉM DE
LVAR FRASES ILUSTRATIVAS DE CONSCIENTIZAÇÃO NOS AMBIENTES POSSÍVEIS DE
RES, MARCO COMO O MÊS PARA A SIPAT E A COBRANÇA DO MAPA DE RISCOS
UNIDADE JUNTO COM A SEGURANÇA DO TRABALHO. E PARA FIM TRAREMOS
PRÓXIMA REUNIÃO TEMAS PARA SIPAT E A INCLUSÃO DO DDS. (DIALOGO
RIO DE SEGURANÇA) COMO DIAS E HORÁRIOS POSSÍVEIS PARA O MESMO NAS
DA CIPA, QUE SERÁ REALIZADA NO DIA 1^o DE DEZEMBRO DE 2021. SE
PARA O MOMENTO ENCERRAMOS A REUNIÃO E ASSINAM A ATA OS SEG
OPRIOS PARTICIPANTES: ALISSON ALVES, Veridiana Maia, ROSSO
DOS ANJOS, J. P. V. U. P. Maria Eduarda Lins

Adriana Re
Coordenação
UPAE Dep. Antônia



REUNIÃO

ASSUNTO: REUNIÃO DA COMISSÃO DE FARMÁCIA

Planilha 1

DATA: 18/11/2021

HORÁRIO:

Local: UPAE-APRODIA

Nome Completo

CARGO

ASSINATURA

1 *Lythymena da Silva Paiva*

Farmacêutica

[Signature]

2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE-Deputado Antônio Luiz Filho

Reunião realizada pela Comissão de Farmácia e Terapêutica em 18/11/2021. 20

Iniciada a reunião às 10:30h do dia 18 de novembro de 2021, estavam presentes Adriana Bezerra, Gilka Paiva, Maria Eduarda Verduiana Paiva, onde analisamos a qualidade do EPI (máscara N95) da marca Alliance, uma vez que, havia diversas queixas dos colaboradores quanto a qualidade, durabilidade, conforto e segurança, considerando que, o respirador deve apresentar características citadas anteriormente prevenindo além de proteger o usuário evitando o desperdício que gera aumento nos custos. Após a análise dos produtos e custos obtidos com a utilização. Parecer negativo foi emitido e encaminhado ao setor de compras para ciência quanto a aquisição. Terminamos a reunião e assinamos: Gilka Paiva

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antonio Luiz Filho



REUNIÃO

ASSUNTO: NOVEMBRO AZUL, RODA DE CONVERSA SOBRE A SAÚDE DO HÔMI

DATA: 22/11/2021

HORÁRIO: 14:00

Local: UPAE-ARRUDA

Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1 MARELOS JOSS DE GARCOS	ATF. ADM.	
2 FLAVIO BASTIAN DA SILVA	ASS. ADM.	
3 RALPH ANDRADE GONCALVES	ZEL. SERV. GERAL	
4 RIVALDO V. DA CUNHA JUNIOR	ANALISTA SUPERIORES	
5 AUREUS WIS GARCOS DAVESSEIRA	FISCAL TERAPEUTA	
6 JOAO GILBERTO DAVESSEIRA	PONTINE	
7 RAFAEL RODRIGUES DE BARRA	MOR. ADM.	
8 JONAS DAVESSEIRA	CON.	
9 PROFESSOR DOS ANOS	A.S.S.-C	
10 JONAS FERREIRA DAVESSEIRA	TÉC. DE ENFERMAGEM	
11 FERREIRÃO LUIZ FERREIRÃO	ASG.	
12 FLAVIO FERREIRA DE MOURA GARCOS SAUTOS	AUX. MANUTENÇÃO	
13 Wagner da Silva Moura	Téc. Imagem	
14 TAYNO FERREIRA DA SILVA	ASG.	
15 FÁBIO ALEXANDRE MELLO	ALMOXARIFADO	
16 Jorge Alves de Souza	Téc. RX	
17		
18		
19		
20		

UPAE-ARRUDA
LUIZ FERREIRÃO



REUNIÃO
Planilha 1

ASSUNTO: INDICADORES

DATA: 08/11/2021

HORARIO: 14:30h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Adriana C. Bezerra	Coord. Geral	
2	André Moura	Coord. Geral	
3	Maura Eduarda Gomes	Coord. Geral	
4	Fábio Olyson de Melo	Coord. Geral	
5	André Moura	Coord. Geral	
6	Poliana Feres Pompa	Assist. Adm.	
7	Poliana Feres Pompa	Assist. Adm.	
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Deputado Antônio Luiz Filho

Reunião da Comissão de Controle de Superior Hospitalar / Núcleo de Segurança do Paciente

Reunião realizada em 25/11/21 às 14h
com a presença de Veridiana Maia, Gilka
Paiva, Aldenice, Maria Eduarda. Faltou
Abordagem sobre a importância da implantação
no Núcleo de Segurança do Paciente assim
à Comissão Interna de Prevenção de Aciden-
tes, Comissão de Controle de Superior Ho-
pitalar tendo em vista o perfil da unidade
UPAE sendo que é unidade ambulatorial
proposta convidar os técnicos em enfermagem
para composição do grupo. Superiores e no
de Alisson Alves estando todos de con-
acordo. Definimos a distribuição dos
participantes sendo estabelecido por se-
de votar que Veridiana será presidente
Gilka Paiva, vice-presidente, para Secretária
Alisson Alves sendo suplente. 1º suplente
Aldenice Ribeiro. Inicialmente de acordo
o regimento do Núcleo de Segurança
do Paciente a ser elaborado. Encerramos
a reunião em 05 minutos Veridiana
Maia, Gilka Paiva, Maria Eduarda, Aldenice

Adriana Bezerra
Coordenação Geral
UPAE Departamento Antônio Luiz Filho

ASSUNTO: REUNIÃO DA CCIH

Planilha 1

REUNIÃO

DATA: 25/11/21

HORÁRIO: 14:00h

Local: UPAE-ARRUDA

	Nome Completo	CARGO	ASSINATURA
1	Shirleyson <i>Monte</i>	<i>STP</i>	<i>[Signature]</i>
2	Daylla Paiva	Farmacêutica	<i>[Signature]</i>
3	Mayra Eduarda Tom	Coord. Gen	<i>[Signature]</i>
4	Adriana Costa	Fisio	<i>[Signature]</i>
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

Adriana Bozerra
 Coordenadora Geral
 UPAE-Depto. Antônio Luiz Filho